

FIGYELEM!

KÉRJÜK OLVASSA EL FIGYELMESEN AZ ALÁBBI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET, MIELŐTT A SPALNEO SZOLGÁLTATÁSOKAT BÁRMELY SPALNEO PLATFORMON KERESZTÜL HASZNÁLJA/AKTIVÁLJA!

A SPALNEO ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **„Partneri Általános Szerződési Feltételek”**) a Spalneo Platform (meghatározását lásd alább) üzemeltetője, a Spalneo Korlátolt Felelősségű Társaság (amelynek bejegyzett székhelye: H-1138 Budapest, Váci út 191. „A” irodaépület 3. emelet, Magyarország; cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-293170, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság; Adószáma: 25861943-2-41; a továbbiakban: „Spalneo”) valamint a Partner (meghatározását lásd alább) között létrejött szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **„Szerződés”**) szerves részét képezik. Ugyanakkor a jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek a Spalneo Platform használatának feltételeit is szabályozzák.

Azokat az általános szerződési feltételeket, melyek alapján az SK Spalneo és az adott Ügyfél között szerződés jön létre (vagy szerződés fog létrejönni), az Ügyfél ÁSZF tartalmazza, mely a Spalneo Platformon kerül feltüntetésre.

1. MEGHATÁROZÁSOK

1.1 A jelen Partneri Általános Szerződési Feltételekben nagybetűvel írt kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

„Ajánlat”: jelenti azt az ajánlatot, melyet a Spalneo Platformján keresztül a Partnerek Szolgáltatásairól az Ügyfelek kapnak;

„Applikáció”: az AppStore vagy GooglePlay digitális disztribúciós platformok bármelyikéről letöltött, iOS vagy Android operációs rendszeren futó „Spalneo” részére kifejlesztett applikáció;

„A turizmusról és az utazási irodákról szóló törvény” 281/2001. az utazási ügynökségek és utazási irodák gazdasági működését szabályozó szlovák törvény;

„Bejelentkezési Adatok”: az alábbi 9.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Cél”: az alábbi 14.2 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Elszámolási Dokumentáció”: az alábbi 8.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Elszámolási Időszak”: az alábbi 8.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír.

„Értékelés”: az alábbi 12.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Fix Ár”: az alábbi 6.1. Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Fizetési platform”: jelenti a Fizetési Platform Üzemeltetője által kifejlesztett és üzemeltetett fizetési rendszert;

„Fizetési Platform Üzemeltetője”: jelenti a fizetési platformot működtető Üzemeltető, a Wirecard Bank AG (székhelye: Einsteinring 35, 85609 Aschleim, Németország) által fejlesztett és működtetett fizetési rendszert;

„Foglalási Rendszer Online Naptárral”: jelenti azt a foglalási rendszert online naptárral, amely a Partner Szolgáltatásainak,

az Ügyfeleknek, valamint a Partner Szolgáltatásai időpontjának/ időtartamának menedzselésére szolgál;

„Jutalék” az alábbi 7.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Kereskedelmi Képviselet”: az alábbi 2.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Kiegészítő Szolgáltatás” az alábbi 2.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Kötelezettségvállalási Időszak”: az alábbi 4.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Letét”: az alábbi 5.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Megállapodás” a jelen Általános Szerződési Feltételek preambulumában meghatározott jelentéssel bír;

„Partner”: jelenti azt a Szálláshelyszolgáltatót illetőleg Szolgáltatásnyújtót, aki a Spalneoval Szerződést kötött;

„Partner Szellemi Tulajdonjogai”: az alábbi 13.1 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Partner Szolgáltatások”: jelent Szálláshelyszolgáltatást vagy a Szolgáltatást;

„Partneri Általános Szerződési Feltételek”: jelen dokumentumban meghatározott jelentéssel bír;

„Partneri Regisztrációs Formanyomtatvány”: jelenti a Website B2B oldalán elérhetővé tett azon nyomtatványt, amely tartalmazza (i) a *-gal megjelölt információkat, amelyek megadása a Megállapodás megkötéséhez szükséges, (ii) azon *-gal meg nem jelölt információkat, amelyek megadása a Megállapodás megkötéséhez nem szükséges, valamint (iii) a jelen Partneri Általános Szerződési Feltételekhez való hozzájárulást;

A Spalneo Általános Szerződési Feltételei (folytatás az előző oldalról)

„SK Spalneo” a Spalneo s.r.o. (székhelye: Pozsony, Strakova 3, 811 01; nyilvántartási száma a Pozsonyi Járási Kereskedelmi Irodánál: 50 164 465, Sro hivatkozási száma: 109476/B, adószáma: 2120254851) társaságot jelenti, mely a Spalneo Platform védjegy tulajdonosa;

„Spalneo”: Az SK Spalneoval szerződött alvállalkozás, akivel a Partner szerződést köt;

„Spalneo Szellemi Tulajdonjogai”: az alábbi 13.3 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Spalneo Szolgáltatás”: jelenti a Szerződés alapján a Partnernek nyújtott szolgáltatásokat;

„Spalneo Partnerségi Csomag”: az alábbi 2.7 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Spalneo Platform”: jelenti az Applikációt és/vagy Weboldalt és/vagy a Foglalási Rendszert Online Naptárral, Foglalással egy időben történő online fizetési lehetőséggel;

„Szálláshelyszolgáltatás”: jelenti egy adott szálláshelyen, úgymint hotelek, wellness hotelek, gyógyfürdő hotelek és egyéb szálláshelyek, nyújtott szálláshelyszolgáltatást (mely szolgáltatás együtt járhat, de nem kötelező együtt járnia más kiegészítő szolgáltatásokkal vagy kezelésekkkel);

„Személyes Adatok Védelmére vonatkozó Szabályzat”: jelenti (i) az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2018. XXXVIII. tv-t, (ii) az elektronikus kommunikációval összefüggésben alkalmazható személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat, (iii) a Szerződés alapján történő személyes adatok kezelésével és feldolgozásával összefüggésben alkalmazható minden egyéb jogszabályt és kötelező törvényi szabályozást;

„Szolgáltatás”: jelenti a szépségipari-, fodrászati-, kozmetikai szolgáltatók, körömtúdiók, masszázsszalonok, városi fürdők, jóga stúdiók által nyújtott szolgáltatásokat, illetőleg a fentiekhez hasonló valamennyi egyéb szolgáltatást;

„Szolgáltatásnyújtásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek”: az alábbi 9.10 Pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Tartalom”: az alábbi 9.2 pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Törlési Díj”: jelenti azt a díjat, melyet az Ügyfélnek kell megfizetnie a Törlési Feltételekben meghatározott feltételek teljesülése esetén;

„Törlési Feltételek”: jelenti az Ügyfél Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakat;

„Új Szellemi Tulajdonjogok”: az alábbi 13.5 pontban meghatározott jelentéssel bír;

„Ügyfél”: jelenti a Partner Szolgáltatásának végső fogyasztóját;

„Ügyfél ÁSZF”: jelenti az SK Spalneo által az Ügyfeleknek a Spalneo Platformon keresztül rendelkezésre bocsátott általános szerződési feltételeket, melyek az SK Spalneo által az Ügyfelek részére a Spalneo Platformon keresztül nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak, ideértve ezek változtatásait, módosításait és mellékleteit, melyeket az SK Spalneo a Spalneo Platformon időről-időre rendelkezésre bocsát;

„Ügyfél Szerződés”: jelenti a Spalneo Szolgáltatásának eredményeként, vagy azzal összefüggésben a Partner és az Ügyfél között létrejött szerződést, amelynek tárgya a Partner Szolgáltatása;

„Website”, „Weboldal”: jelenti az SK Spalneo által a www.spalneo.com címen üzemeltetett honlapot;

2. A SPALNEO SZOLGÁLTATÁSAIRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

- 2.1 A Szerződés értelmében a Spalneo vállalja, hogy (i) saját maga, vagy mint az SK Spalneo által nyújtott alvállalkozói szolgáltatás igénybevevője a Szerződésben meghatározott és a Spalneo Platformon rendelkezésre bocsátott módon és módszerekkel a Partner részére tevékenységet végez annak érdekében, hogy a Partner és az Ügyfél között Ügyfél Szerződés jöjjön létre (a továbbiakban: „**Kereskedelmi Képviselő**”) és (ii) a Spalneo, a közte és a Partner között létrejött megállapodás szerinti kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban: „**Kiegészítő Szolgáltatás**”) nyújt Partner részére, valamint a Partner vállalja, hogy Spalneonak a felek által megállapodott díjat megfizeti.
- 2.2 Spalneo a Spalneo Szolgáltatásokat főként a Spalneo Platform funkcióin keresztül látja el.

A Kereskedelmi Képviselőre alkalmazandó feltételek

- 2.3 A Kereskedelmi Képviselőt a Spalneo elsősorban a Partner Szolgáltatási Ajánlatának a Spalneo Platformon való közzétételével látja el, vagy annak lehetővé tételével, hogy a Partner a Spalneo Platformján maga tegye közzé Ajánlatát.
- 2.4 Időszakonként a Spalneo a Kereskedelmi Képviselőt a saját belátása szerinti egyéb módon is elláthatja, elsősorban elektronikus úton (e-mailen keresztül) kapcsolatot vehet fel a potenciális Ügyfelekkel, személyesen úgynevezett „kültéri értékesítési tevékenységgel” (pl. vásárok, előadások és nyilvános események során), és/vagy telefonon.
- 2.5 A Spalneo a Kereskedelmi Képviselőt területi korlátozás nélkül jogosult ellátni. A Kereskedelmi Képviselő nem kizárólagos (angolul: *non-exclusive*) képviselő, a Partner harmadik félen keresztül is értékesítheti szolgáltatásait és/vagy termékeit, mindazonáltal ez nem érinti a Szerződésben meghatározott jogokat és kötelezettségeket.
- 2.6 A Partner ezennel megbízza a Spalneot, hogy (előzetesen) meg nem határozott számú és (előzetesen) ismeretlen Ügyfelekkel a Partner nevében és megbízásából, a Szerződésben meghatározott módon és feltételekkel Ügyfél Szerződést kössön (amely Ügyfél Szerződésnek a jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek, továbbá az Ügyféllel megkötött Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezik).

A Kiegészítő Szolgáltatások rendelkezéseire alkalmazandó szerződési feltételek

- 2.7 A Spalneo által nyújtott Kiegészítő Szolgáltatások alkalmazási köre a kiválasztott Kiegészítő Szolgáltatás szintjétől függ; ez a szint különbözhet aszerint, hogy a Partner

Szálláshelyszolgáltatást vagy Szolgáltatást nyújt-e (a továbbiakban: „**Spalneo Partnerségi Csomag**”). A Felek által megállapodott Spalneo Partnerségi Csomagot a Szerződés tartalmazza. Partner ezennel tudomásul veszi, hogy a Spalneonak jogában áll időszakonként egyoldalúan módosítani az alkalmazási kört és a Spalneo Partnerségi Csomagban lévő szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződési feltételeket, mindazonáltal ezek a változások nem lehetnek teljesen aránytalanok a változtatást megelőzően nyújtott a Spalneo Kiegészítő Szolgáltatásokhoz képest.

2.8 Spalneo műszaki támogatást nyújt a Spalneo Platformhoz; mindazonáltal ezt a támogatást a Spalneo a Spalneo Szolgáltatások körén kívül, „úgy ahogy az van” illetve „úgy ahogyan az elérhető” alapon nyújtja, azaz minden további Partnert illető jogosultság és/vagy a Spalneo további felelőssége nélkül. A Spalneo továbbá, nem vállal garanciát vagy felelősséget arra az esetre, ha a Spalneo Platform időszakonként nem elérhető, részben vagy egészben működésképtelen vagy egyéb hibák, leállások jelentkeznek, amelyek hasonló jellegű szoftvereknél jellemzőek.

3. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 3.1 A Spalneo a Spalneo Szolgáltatásokat a Szerződés és a következő feltételek szerint nyújtja.

Szerződéskötés során alkalmazandó általános szerződési feltételek

- 3.2 Az alábbiakban meghatározottaktól függetlenül a Szerződést megkötni
- (a) a Partneri Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módok egyike szerint; vagy
- (b) egyéb írásos módon lehet.
- 3.3 A jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek minden Szerződés szerves részét képezik. A Szerződésben írásban megállapított szerződéses feltételek elsőbbséget élveznek a jelen Partneri Általános Szerződési feltételekben megállapított feltételekkel szemben. A félreértések elkerülése érdekében a Felek rögzítik, hogy a Szerződésben (vagy ezen Partneri Általános Szerződési Feltételekben) kikötött feltételtől eltérő kereskedelmi feltételt tartalmazó írásos kommunikáció, ajánlattétel vagy bármely egyéb formájú kommunikáció semmilyen hatással nem bír a Feleknek a Szerződésben meghatározott jogaira és kötelezettségeire nézve.

A Szerződés a Spalneo Platformon keresztül történő elektronikus megkötése

- 3.4 A nyújtott Partneri Szolgáltatások fajtájától és az elérhető funkcióktól függően a Partner, a Spalneo Partneri Regisztrációs Formanyomtatvány kitöltésével a Spalneo Platformon keresztül is köthet Szerződést. A Partneri Regisztrációs Formanyomtatvány kitöltésének befejezé-

sével a Partner szerződéskötésre vonatkozó tervezetet küld a Spalneonak (a továbbiakban: „**Javasolt Szerződés**”). Amennyiben a Javasolt Szerződés, nem tartalmazza a *-gal jelölt összes szükséges információt, úgy nem bír jogi hatással, és a Spalneo felhívja a Partnert ezen szükséges információk pótlására. A Javasolt Szerződés beérkezését követően a Spalneo jogosult a saját akarata és belátása szerint eldönteni, hogy elfogadja-e vagy elutasítja-e a Javasolt Szerződést. A Javasolt Szerződés elfogadására (vagy elutasítására) vonatkozó nyilatkozatát a Spalneo a Spalneo Platformon keresztül teszi elérhetővé és/vagy két munkanapon belül kézbesíti a Partnernek a Partner által a Partneri Regisztrációs Formanyomtatványban megadott e-mail címre.

3.5 Spalneo, saját belátása szerint, a 3.4 pontban meghatározottak alapján, a Szerződés megkötését követően, különösen a Partner személyes meglátogatásával, a Szerződés aláírás céljából történő megküldésével vagy egyéb megfelelő módon, bármikor ellenőrizheti a Partner, mint a Szerződésben résztvevő fél személyazonosságát. Kétség esetén a Spalneo jogosult a szolgáltatásnyújtást egyoldalúan felfüggeszteni, illetőleg jogosult a jogszabályok által védett jogainak és érdekeinek védelmét egyéb más módon biztosítani.

Szerződéskötés kézzel írt aláírással

3.6 A Szerződés megkötésére úgy is sor kerülhet, hogy a Szerződés egy-egy példányát mindkét fél saját kezű aláírásával látja el. Partneri Regisztrációs Formanyomtatvány ellenében a Spalneo köteles a Partner részére a Szerződés feltételeit kézbesíteni. A félreértések elkerülése érdekében, a Szerződéshez szükséges szerződési feltételek kézbesítése nem minősül a „szerződés megkötésére vonatkozó javaslatnak”, a Szerződés megkötésére kizárólag a Spalneo elfogadó nyilatkozatának megtétele esetén kerül sor, azaz a Szerződés mindkét fél által aláírt példányának (elektronikus úton, postán, vagy személyesen) történő kézbesítésével.

4. SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

4.1 Az egyes Spalneo Partnerségi Csomagokban meghatározott feltételektől függően, a vonatkozó kiegészítő szolgáltatások meghatározott időszakra történő igénybevételére vonatkozó kötelezettségvállalás mellett (a továbbiakban: „**Kötelezettségvállalási Időszak**”), lehetőség van bizonyos kiegészítő szolgáltatások igénybevételére.

4.2 Amennyiben a Kötelezettségvállalási Időszaktól függő (annak hatálya alá tartozó) Kiegészítő Szolgáltatások nyújtására a Spalneo Szolgáltatásainak részeként kerül sor, a Partner a Szerződést a Rendelkezésre Tartási Időszak lejáratát megelőzően nem jogosult felmondani.

5. FIZETÉS A PARTNER SZOLGÁLTATÁSAIÉRT

5.1 Partner felhatalmazza Spalneot, hogy személyesen, vagy az SK Spalneo keresztül (készpénzes fizetés vagy a Spalneo bankszámláján keresztül utalás esetén) vagy a Fizetési Platform Üzemeltetőjén keresztül, aki köteles az összes vonatkozó pénzügyi/felügyeleti szabályozó rendelkezésnek megfelelni, a jelen 5. pontban foglalt feltételek alapján, az Ügyféltől a Partner Szolgáltatásai igénybevételének előlegeként letétet fogadjon el (a továbbiakban: „**Letét**”). Ugyanakkor Partner felhatalmazza Spalneot, hogy kiadja a Letétet az Ügyfélnek, amennyiben az Ügyfél arra az Ügyfél Szerződés és/vagy az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései alapján jogosulttá válik. A Partner továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Spalneo kizárólagosan jogosult annak eldöntésére, hogy a Letét Ügyfélnek (egészben vagy részben) történő kiadását lehetővé tevő körülmények felmerültek-e avagy sem (illetve hogy ezen körülmények milyen mértékben merültek fel). Ha a felek másként nem állapodnak meg, a Letét összege a Partner által nyújtott Szolgáltatás árának 100%-ával megegyező összeg, melyet előre, egy összegben, a Spalneo által meghatározott módon kell az Ügyfélnek megfizetnie.

5.2 A Partner ezennel tudomásul veszi, hogy:

(a) a Spalneo Szolgáltatások nem foglalják magukban a szükséges adózási dokumentumok kiadását a Partner Szolgáltatásával kapcsolatban; Partner köteles e dokumentumokat maga, a megfelelő időben és a számviteli törvényben meghatározott feltételek szerint kiadni az Ügyfél részére;

(b) a Letét egy előleg jellegű kifizetés, amely jelleget a Partner köteles figyelembe venni és köteles a Letéttel a vonatkozó jogszabályok szerint elszámolni

(c) Spalneo ezen Szerződés 5. Pontja alapján önálló kereskedelmi ügynökként (e minőségében mint „*a fizető fél vagy a kedvezményezett megbízásából eljáró megbízott önálló kereskedelmi ügynök*”), a Partner, mint fizetési kedvezményezett, megbízása alapján jár el, továbbá a Letét fentiek szerinti elfogadása megfelel a Hitelintézetekről és Pénzügyi Vállalkozásokról szóló CXLIV. törvény 6.§ (4) bekezdés b) pontjának, és mint ilyen a Magyar Nemzeti Bank, (mint Pénzügyi Felügyeleti hatóság) által nem felügyelt/nem engedélyköteles tevékenység.

5.3 A Letét Partner részére történő feloldására akkor kerülhet sor, ha a Partner, az Ügyfél Szerződésben foglalt feltételek szerint, az Ügyfél részére Szolgáltatását teljesítette; ebben az esetben a Letét összege az Ügyfél által a Partner Szolgáltatásáért fizetendő árra vonatkozó Partner által támasztott követelésbe kerül beszámításra. Amennyiben a Lemondás Feltételeinek körülményei fennállnak és ez alapján az Ügyfelet Lemondási Díj fizetésének kötelezett-

sége terheli, a Partnert megilleti a jog, hogy a Lemondási Díj összegét a Letét összegéből fedezze. A fizetési feltételekre a továbbiakban az alábbi 8. pontban meghatározott szabályok az irányadók. A Partner a fenti esetben jogosult az Ügyfél felé Lemondási Díj, illetve egyéb más, a számviteli törvényben meghatározott jogcímen az Ügyféltől követelt összeget kiszámlázni.

5.5 A Spalneo jogosult arra, hogy a Partner felé a Szerződés alapján fennálló bármely követelésébe (így különösen a Jutalékba és a Fix Árba) a Letét összegét egyoldalúan beszámítsa.

6. FIX ÁR

6.1 Egyes Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések előírhatják, hogy azok fizetésére a Spalneo Partnerségi Csomagra vonatkozó szerződési feltételek az irányadók (a továbbiakban: „**Fix Ár**”).

6.2 A Fix Árat a releváns időszakra visszamenőlegesen kell megfizetni, a Szerződés 8. pontjában foglalt módon és alapon.

7. JUTALÉK

7.1 A Spalneot, a Spalneo Szolgáltatás nyújtásáért a Spalneo Partnerségi Csomag általános feltételei szerinti vagy a Szerződésben egyéb módon meghatározott összegű jutalék (a továbbiakban: „**Jutalék**”) illeti meg. A félreértések elkerülése érdekében, a Szerződésben meghatározott Jutalék összege minden esetben irányadó a Spalneo Partnerségi Csomagra vonatkozó feltételekben meghatározott Jutalékkal szemben.

7.2 A Jutalék összegére az alábbi feltételek az irányadók:

- (a) a Jutalék összegét az Ügyfél által a Partner Szolgáltatásáért fizetett teljes ellenérték alapján kell kalkulálni, beleszámítva minden egyéb pótdíjat, és a Spalneo Platformján az Ügyfél részére értékesített további Partner Szolgáltatás, valamint termék árát (pl. a standard szolgáltatásokon felüli szolgáltatások díja, az étkezés ára, pótágyak ára, díj a későbbi távozásért, stb.);
- (b) az (a) pontban leírt teljes ár nem tartalmazza (i) az ÁFA értékét (ii) bármely, a Partner által a Szolgáltatásával kapcsolatban az Ügyfélre hárított, az Ügyfél által megfizetett/megfizetendő adó vagy díj értékét, továbbá
- (c) amennyiben a Lemondási Feltételek szerinti Lemondási Díj megfizetésére kerül sor, a Jutalékot a Lemondási Díj teljes összege alapján kell számolni.

8. A FELEK KÖZÖTTI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1 A Felek közötti elszámolásra a Spalneo Platformján keresztül megadott dokumentumok és információk alapján havonta egy alkalommal kerül sor, a megelőző naptári hónapra vonatkozóan (a továbbiakban: „**Elszámolási Időszak**”). A Spalneo az Elszámolási Időszakot követő naptári hónap 4. napjáig köteles elkészíteni és a Partner részére megküldeni az elszámoláshoz szükséges dokumentumokat (a továbbiakban: „**Elszámolási Dokumentumok**”). Az Elszámolási Dokumentumoknak minden foglalásra vonatkozóan tartalmaznia kell az alábbi információkat:

- (a) a Spalneo foglalási számot;
- (b) a Szolgáltatás nyújtásának időpontját;
- (c) a Partner által nyújtott Szolgáltatás teljes árát;
- (d) a Lemondási Díjat (amennyiben alkalmazásra kerül).

8.2 Amennyiben a Partner a Regisztrációs Formanyomtatványon megadott e-mail címre kézbesített levél kézhezvételétől számított hét (7) napon belül nem erősíti meg az Elszámolási Dokumentumban foglaltakat, vagy azokhoz nem fűz véleményt, úgy az Elszámolási Dokumentumokban foglaltakat, ellenkező bizonyításig, helyesnek kell tekinteni. A fentebb ismertetettek szerint elfogadott Elszámolási Dokumentumok alapján a Spalneo legkésőbb a naptári hónap 14-ik napjáig (a) elismervényt ad ki az elszámolt kifizetésekről, (b) számlát állít ki saját Jutalékról, (c) a Jutalékot és a Fix Árat a Letét összegébe beszámítja, és (d) végrehajtja az aktuális fizetéseket.

8.3 A Felek közötti elszámolásról szóló igazolásnak a következőket kell tartalmaznia:

- (a) a Partner által az Elszámolási Időszak alatt nyújtott Szolgáltatások teljes árát;
- (b) az Elszámolási Időszak alatt kiszabott összes Lemondási Díj összegét;
- (c) az Elszámolási Időszakra eső összes Jutalék összegét;
- (d) az Elszámolási Időszakra esően fizetendő összes Fix Árat;
- (e) azon Letétek összegét, amelyeket a Partner által nem teljesített Szolgáltatásokért fizettek, továbbá
- (f) a jelen szerződési feltételek szerint a Partnernek átadandó Letétből levont Jutalék és Fix Ár összegét.

8.4 Amennyiben bármilyen kérdés, eltérés vagy kétely merül fel az Elszámolási Dokumentumokkal kapcsolatban, a Spalneo jogosult az adott kérdéssel, eltéréssel vagy kételyvel érintett tételre/kifizetésre az adott elszámolásra vonatkozó igazolásból visszatartani mindaddig, amíg az adott kérdés, eltérés vagy kétely az adott elszámolással kapcsolatban megfelelő módon rendezésre nem kerül.

9. KAPCSOLÓDÁS A SPALNEO PLATFORMHOZ – AZ AJÁNLAT ÉS TARTALOM HOZZÁFÉRHETŐVÉ TÉTELE

- 9.1 Partner a Spalneo által nyújtott Szolgáltatásokat a Spalneo által létrehozott és megküldött bejelentkezési adatok alapján, (a továbbiakban: „**Bejelentkezési Adatok**”) a Spalneo Platformhoz történő hozzáférés útján veheti igénybe. A Partner a Bejelentkezési Adatokat bizalmasan köteles kezelni, azokat kizárólag a Szerződésben meghatározott jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében használhatja fel, azokat munkavállalóinak kizárólag a munkavállalók által a jelen Szerződés alapján a Partnert megillető jogok illetőleg terhelő kötelezettségek teljesítése érdekében adhatja át. A Bejelentkezési Adatok a jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek szerint „bizalmas információknak” minősülnek. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek megszegéséből eredő kárért a Partner teljes körű felelősséget vállal.
- 9.2 A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy – a saját maga által, vagy a Spalneo keresztül – elérhetővé tett tartalom (a továbbiakban: „**hozzáférhetővé tétel**”), beleértve a Partner Szolgáltatásáról szóló Ajánlatot, a Partner Szolgáltatásának terjedelméről és tartalmáról, elérhetőségéről, a foglalás törlesztésének általános feltételeiről szóló információkat (ideértve ábrákat, fényképeket, egyéb információkhoz vezető linkeket) (a továbbiakban: „**Tartalom**”) minden esetben valós és pontos lesz, és nem szolgál az Ügyfél megtévesztésére.
- 9.3 Partner teljes körű felelősséggel tartozik a teljes Tartalomért és minden egyéb, a Spalneo Platformján rendelkezésre bocsátott információért. Tudomásul veszi továbbá, hogy Spalneo semmilyen kötelezettség nem terheli a Spalneo Platformon keresztül közzétett, vagy a jövőben közzéteendő bármely információ valóságát, pontosságát és teljességét illetően, továbbá tudomásul veszi, hogy a Spalneo azt sem köteles vizsgálni, hogy a Tartalom megfelel-e a Szerződésben és/vagy a Partneri Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeknek/feltételeknek és korlátozásoknak. A Tartalom hozzáférhetővé tételkor a Partner köteles eleget tenni a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek, ideértve különösen a fogyasztókat védő fogyasztóvédelmi valamint reklámokra vonatkozó rendelkezéseket.
- 9.4 Partner köteles a Tartalmat a Spalneo által meghatározott formátumban szolgáltatni, azzal, hogy a Spalneo Szolgáltatásai minőségének növelése érdekében a Tartalomra vonatkozó specifikációt módosíthatja, kiigazíthatja, vagy másként határozhatja meg.
- 9.5 Tilos olyan Tartalmat közzétenni, amely (i) megsérti (vagy alkalmas arra, hogy megsértse) valamely harmadik fél jogos érdekét és/vagy bármely jogát, ideértve a harmadik fél szerzői jogait, továbbá bármely szabadalomból,

védjegyéből, üzleti titokból vagy egyéb szellemi tulajdonból eredő jogait, (ii) harmadik fél személyiségi jogát sérti (vagy sértheti) és/vagy harmadik fél személyiségi jogaival ellentétes, zaklatásra alkalmas, fizikai vagy egyéb erőszakot, fenyegetést vagy lehetséges fenyegetést tartalmaz, személyek vagy személyek csoportjai elleni intolerancia jeleit mutatja, obszcén, rasszista, sértő vagy diszkriminatív jellegű, (iii) pornográfiára vonatkozó információt tartalmaz, szexuális szolgáltatásokat vagy pornográfiát, vagy egyéb jogellenes szolgáltatásokat hirdet, (iv) káros a fiatalkorúakra, (v) olyan tiltott eszközök, pszichotróp anyagok, fegyverek vagy egyéb anyagok, tárgyak illetőleg áruk kereskedelmét népszerűsíti, vagy azok kereskedelméhez kapcsolódik, melyekkel tilos kereskedni, vagy ahhoz különleges engedélyre van szükség, vagy (vi) egyéb módon jogellenes.

- 9.6 A Tartalom továbbá nem tartalmazhat (i) Partner elérhetőségeket (azaz e-mailt, faxot, telefonszámot, Skype névjegyet, közösségi médián keresztüli elérhetőséget, stb.), (ii) utalást a Partner weboldalára, vagy (iii) harmadik fél weboldalára vonatkozó instrumentumot vagy referenciát.
- 9.7 Amennyiben, az elfogadott Spalneo Partnerségi Csomaggal összhangban, a Tartalmat a Spalneo teszi hozzáférhetővé, a Partner köteles a Tartalmat a Spalneo Platform Weboldalán az adminisztrációs résznél elérhető platform kézikönyvben, vagy a Partner részére időközönként meghatározott formában és módon a Spalneo rendelkezésére bocsátani. A Spalneo a rendelkezésére bocsátott Tartalmat a technológiai és munkaerő kapacitásának függvényében a lehető leghamarabb közzéteszi.
- 9.8 Partner köteles a Spalneo Platform használatakor: (i) tartózkodni a Spalneo Platformon bármely olyan fájl vagy program feltöltésétől, adatátvitelétől vagy egyéb úton való terjesztésétől, mely olyan vírust, programot, férget vagy kódot tartalmaz, melynek célja károkozás, változtatás, a Spalneo Platformhoz, azon technológiai infrastruktúrához, melyen a Spalneo Platform működik, vagy a Spalneo Platformon található információhoz való hozzáférés megszerzése, tekintet nélkül arra, hogy az a Spalneo vagy harmadik fél információja, (ii) tartózkodni minden olyan tevékenységtől, melynek célja nem kívánatos kommunikációs és marketing információk, spam-ek, piramisjátékok vagy egyéb hasonló fajtájú kommunikáció átadása; (iii) tartózkodni minden olyan magatartástól, melynek célja a Spalneo Platform felhasználóiról való adatgyűjtés, tekintet nélkül arra, hogy ezek Ügyfelek vagy egyéb partnerek; (iv) tartózkodni minden olyan magatartástól, melynek célja, hogy a Spalneo Platformot a Spalneo, egyéb partnerek vagy az Ügyfelek ne érhessék el; (v) tartózkodni minden olyan magatartástól, melynek célja a Spalneo Platformjához való hozzáférés korlátozása vagy hátráltatása; (vi) tartózkodni az olyan programok vagy eszközök használatától, melyek célja, hogy a Spalneo hozzájárulása nélkül

- több hozzáférést hozzanak létre a Spalneo Platformhoz; (vii) tartózkodni a Spalneo Platformnak a Spalneo hozzájárulása nélkül történő más rendszerhez, szoftverhez, vagy eszközhöz bármi módon történő csatlakoztatásától.
- 9.9 Partner ezennel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt, Spalneo az elérhetővé tett Tartalmat, annak érdekében, hogy az megfeleljen a Szerződésben kikötött feltételeknek (amelynek a jelen Partneri Szerződési Feltételek is részét képezik), eltávolítsa, felülvizsgálja vagy más módon feldolgozza (pl. lefordítsa). Partner szintén tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Spalneo a Spalneo Platform teljes felületére vonatkozó összes adminisztrátori hozzáférést birtokolja, beleértve azokat a felületeket is, amelyek kifejezetten a Partner részére lettek kialakítva.

Az Ajánlat elérhetővé tételére vonatkozó általános szerződési feltételek

- 9.10 Partner ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ügyfél Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**Ügyfél ÁSZF**”) tartalmazza az Ügyfél jogaira és kötelezettségeire vonatkozó rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva a Partner és az Ügyfél között a Partner által nyújtott Szolgáltatás kapcsán létrejött jogviszony (szerves) részét képezik, ideértve különösen a következő rendelkezéseket:
- (a) az Ügyfél ÁSZF 4. pontjában meghatározott Foglalásra vonatkozó rendelkezések;
 - (b) a Szolgáltatásnyújtásra, a Foglálás Megváltoztatására és a Törlési Feltételekre vonatkozó Ügyfél ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések;
 - (c) a Partner által nyújtott Szolgáltatások Ára; és
 - (d) az Ügyfél ÁSZF 18. pontjában szabályozott alternatív vitarendezési eljárásra vonatkozó feltételek (a továbbiakban: „**Szolgáltatás Nyújtására Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek**”).
- 9.11 Partner kizárólag abban az esetben térhet el a Szolgáltatás Nyújtására Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől, amennyiben ezt az Ügyfél ÁSZF lehetővé teszi.
- 9.12 Partner ezennel:
- (a) elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás Nyújtására Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek az Ügyfél és a Partner között létrejövő szerződéses kapcsolat részét képezi és a Partner ezek szerint a feltételek szerint köteles Szolgáltatásait nyújtani; és
 - (b) vállalja, hogy a Spalneo Platformján keresztül kizárólag olyan Ajánlatokat tesz elérhetővé, melyek a Szolgáltatás Nyújtására Vonatkozó Általános Szerződési Feltételeknek (a jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek 9.11 pontjában foglalt eltérésekkel) megfelelnek;

- (c) tudomásul veszi, hogy a Partner Szolgáltatásával összefüggő azon fenntartások, korlátozások vagy speciális feltételek, melyeket az Ügyféllel az Ügyfél Szerződés megkötéséig nem közöltek, nem kötik az Ügyfelet, és a Ügyfél sincs hozzájuk kötve, hacsak az Ügyfél később másképp nem dönt. Partner köteles a fenti tényt az Ajánlat elkészítésekor és elérhetővé tételükor figyelembe venni.

10. PARTNER SZOLGÁLTATÁSÁNAK DÍJA

- 10.1 Egyetlen Ajánlat díja sem lehet magasabb, mint a Partner érvényes árlistájában meghatározott díj (vagy olyan egyéb árlistában megjelölt díj, amely a Partner bejegyzett irodájában vagy weboldalán került közzétételre).

11. PARTNER ÜGYFÉL SZERZŐDÉSÉBŐL ÉS ÜGYFÉL RÉSZÉRE NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSBÓL EREDŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 11.1 Partner köteles elfogadni és teljesíteni minden Ügyfél Szerződést, melyet Spalneo a Spalneo Szolgáltatások során, azok nyújtásával kapcsolatban megköt. Ezen kötelezettség megszegését szerződésszegésnek kell tekinteni.
- 11.2 Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a Partner Szolgáltatásokat mindig a lehető legjobb minőségben nyújtja az Ügyfél részére. A szolgáltatásnyújtás minősége semmilyen körülmények között nem lehet alacsonyabb szintű, mint amilyen szinten Partner szolgáltatásait más Ügyfelek részére nyújtja.
- 11.3 Partner felelős minden Partner Szolgáltatással kapcsolatos hibáért és viseli a kockázatot és károkért való felelősséget minden olyan esetben, amikor nem nyújtott megfelelő és időben pontos szolgáltatást.
- 11.4 Partner tudomásul veszi, hogy sem az ügyfélszolgálat, sem az ügyfelek panaszainak kezelése nem képezi a Spalneo Szolgáltatásainak részét. Ettől függetlenül a Spalneonak jogában áll (de nem köteles) felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel az Ügyfél Partner Szolgáltatásával kapcsolatos panaszainak kezelése, illetve annak érdekében, hogy a Partner Szolgáltatásaival kapcsolatos panasz részleteit megvizsgálja és a panasz megoldását célzó egyéb tevékenységet végezzen, melyhez a Partner ezenel hozzájárul.
- 11.5 Partner köteles késedelem nélkül, minden esetben legkésőbb 48 órán belül válaszolni bármely, a Partner Szolgáltatásával kapcsolatos Ügyfél igényre, és köteles megoldani az összes Ügyfél igényt és követelést a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek (ideértve a Ügyfeleket védő fogyasztóvédelmi rendelkezéseket is) megfelelően.

12. ÜGYFÉL ÉRTÉKELÉS

- 12.1 Partner ezennel tudomásul veszi, hogy a Spalneo Platform részét képezi egy, az Ügyfél által megtett értékelések nyilvántartására vonatkozó rendszer; ebben a rendszerben az Ügyfelek a Partner Szolgáltatásaival kapcsolatban publikus értékelést rögzíthetnek az Ügyfél ÁSZF-ben meghatározott módon (a továbbiakban: „**Értékelés**”).
- 12.2 Partner ezennel kifejezetten hozzájárul az Értékelés Spalneo Platformján való közzétételéhez és tudomásul veszi, illetve elfogadja, hogy a Szerződés időtartama alatt ezen hozzájárulását nem vonhatja vissza.
- 12.3 Tekintettel az Értékelésre a Partner:
- (a) jogosult a Spalneo Platformján keresztül bármely Értékelésre válaszolni. A válasznak mindazonáltal szakmainak és a jó modor követelményei szerintinek kell lennie, továbbá az nem lehet sem sértő, sem lekicsinylő;
- (b) jogosult kérni a Spalneot, hogy az olyan Értékelést, mely láthatólag valótlan, vulgáris, méltatlan vagy más módon ellenkezik a jó modorral, vegye le a weboldáról. Az Értékelés visszavonására mindazonáltal a Spalneo kizárólagos döntése/belátása alapján kerülhet sor.
- Az (a) pontban meghatározott kötelezettségek megszegése szerződésszegésnek minősül.

13. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

- 13.1 Az SK Spalneo az egyetlen és kizárólagos tulajdonosa a Spalneo Platformmal kapcsolatos, abból származó vagy ahhoz tartozó szellemi tulajdonnak (beleértve bármely regisztrált vagy nem regisztrált szellemi tulajdonjogot, üzleti titkot és személyhez fűződő jogot) és a „**Spalneo**” üzleti névnek (a továbbiakban: „**Spalneo Szellemi Tulajdonjogok**”), melyet a Spalneo Platformon keresztül tesz elérhetővé, továbbá ad licenzbe a Spalneonak annak érdekében, hogy a Szerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tudjon tenni, melynek keretében a Spalneo jogosult al-licenzbe adni a Spalneo Szellemi Tulajdonjogokat. A Szerződésben nem állapítható meg az SK Spalneo részére olyan kötelezettség, melynek értelmében a Spalneo Szellemi Tulajdonjogokat a Partnerre lenne köteles átruházni vagy más módon átengedni.
- 13.2 A Szerződés időtartama alatt Spalneo biztosítja Partner részére a jogot, hogy a Spalneo Platformot és a Spalneo Szellemi Tulajdonjogokat a Szerződésben meghatározott módon és feltételek szerint és kizárólag a Szerződés tárgyának teljesítése érdekében használja. Ezen használati jog (engedély) nem kizárólagos (angolul: non-exclusive), nem jogosít fel semmilyen további ellenszolgáltatásra, bármilyen más formájú díjazásra (kivéve a Fix Díjat és a Jutalékot), illetve mentes bármilyen területi korlátozástól.

- 13.3 A 13.5 pont sérelme nélkül a Partner kizárólagos tulajdonosa a Tartalomnak, illetve az ahhoz kapcsolódó, abból származó vagy ahhoz tartozó szellemi tulajdonjogoknak és/vagy a Partner Szolgáltatásainak (beleértve bármely védjegyet, melyet Partner a Partner Szolgáltatásainak nyújtására használ) (a továbbiakban: „**Partner Szellemi Tulajdonjogok**”). A jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, amely szerint a Partner köteles lenne a Partner Szellemi Tulajdonjogokat a Spalneora átruházni vagy más módon átengedni.
- 13.4 Partner ezennel használati jogot (és licenst) nyújt a Tartalom és a Partner minden Szellemi Tulajdonjogának használatára, abból a célból, hogy a Spalneo Szolgáltatásai ellátásra kerüljenek és a Spalneo Platform működtetése lehetséges legyen, azzal, hogy ezen használati jog harmadik fél részére al-licenzbe adható. Ezen engedély alapján Spalneo a Tartalmat használhatja, reprodukálhatja, elérhetővé teheti, terjesztheti, ahhoz hozzáférést adhat, azt lemásolhatja, megjelentetheti vagy egyéb hasonló módon rendelkezhet a Tartalommal, de kizárólag a megállapított célból. Ezen használati jog magában foglalja a Tartalom lefordításának jogát is.
- 13.5 Felek megegyeznek, hogy az SK Spalneo minden, a Spalneo Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban felmerülő, vagy azok nyújtásával keletkező szellemi tulajdonjogot megszerzi (a továbbiakban: „**Új Szellemi Tulajdonjogok**”). Partner jogosult ezen Új Szellemi Tulajdonjogokat a 13.2 pontban meghatározott szerződéses feltételek keretein belül használni, mindazonáltal kizárólag az SK Spalneo rendelkezik jogosultsággal arra vonatkozóan, hogy eldöntse, hogy az Új Szellemi Tulajdonjoghoz kapcsolódó szolgáltatások biztosításra kerülnek-e a Partner számára (illetőleg ha igen, akkor milyen formában). A félreértések elkerülése érdekében, a fenti rendelkezések vonatkoznak minden olyan tevékenységre, amely során a Kiegészítő Szolgáltatások körében fotográfiai vagy fordítási szolgáltatás kerül nyújtásra.

14. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

- 14.1 Ezen szakasz céljából az „adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „személyes adat alanya”, „személyes adat”, „adatfeldolgozás” fogalmak a Személyes Adatok Védelméről szóló Törvényben meghatározott jelentéssel bírnak.
- 14.2 Kivéve a 14.3 és 14.6 pontokban meghatározottakat, a Spalneo saját maga, vagy alvállalkozók igénybevételeivel (különösen az SK Spalneo által), köteles a személyes adatokat kezelni, és mint adatkezelő figyelemmel az e pontban meghatározott feltételekre ezennel felhatalmazza a Partnert, hogy a személyes adatok feldolgozását, mint adatfeldolgozó az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2018. évi XXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Személyes Adatok Védelmére vonatkozó Szabályzat**) rendelkezései szerint a Spalneo Szolgáltatásainak

- nyújtása érdekében (a továbbiakban: „Cél”) végezze a Szerződés ideje alatt. A Partner jogosult a személyes adatok gyűjtésére, rögzítésére, rendszerezésére, tagolására, tárolására, átalakítására vagy megváltoztatására, lekérdezésére, betekintésére, felhasználására, közlésére továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolására vagy összekapcsolására, korlátozására, törlésére, illetve megsemmisítésére.
- 14.3 A Partner az Ügyfelek következő személyes adatait köteles a Spalneo nevében kezelni: (i) Ügyfél utó- és vezetékneve, (ii) Ügyfél állandó lakcíme, (iii) Ügyfél telefonszáma és (iv) Ügyfél e-mail-címe, (v) Ügyfél profilképe és (vi) Ügyfél közösségi hálózati azonosítója **(Személyes Adatok)**.
- 14.4 Amennyiben a Partner a jelen Szerződés rendelkezéseinek tárgykörén kívül nyújt Partneri Szolgáltatást bármely Ügyfél részére, ez esetben az Ügyfelek személyes adatait szintén „adatkezelői” minőségben köteles kezelni.
- 14.5 Partner vállalja, hogy:
- 14.5.1 kizárólag a Szerződés tárgyához szükséges Személyes Adatokat dolgozza fel a Szerződésben meghatározott körben és feltételek (beleértve ezen pontot is) szerint, valamint az adatfeldolgozást kizárólag a Cél érdekében teszi; továbbá
- 14.5.2 az adatkezelés során nem veszélyezteti vagy károsítja a Személyes Adatok alanyainak jog által védett jogait és érdekeit.
- 14.6 A Személyes Adatokkal összefüggésben a Partner csak olyan cselekményeket végezhet, amelyek szoros kapcsolatban állnak a Szerződés tárgyával, illetőleg megfelelnek a Személyes Adatok Védelmére vonatkozó Szabályzat rendelkezéseinek, így különösen:
- 14.6.1 kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges Személyes Adatot szerez meg;
- 14.6.2 Személyes Adatokat kizárólag a Szerződésben meghatározott körben, tartalommal és módon dolgoz fel;
- 14.6.3 a Személyes Adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a Személyes Adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést a Magyarországon kötelezően alkalmazandó jog vagy nemzetközi megállapodás írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról a Partner köteles a Spalneo az adatkezelést megelőzően értesíteni, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos körülményekből tiltja;
- 14.6.4 biztosítja azt, hogy a Személyes Adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak a tudomásukra jutott információk tekintetében kivéve, ha az alkalmazandó jog szerint titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- 14.6.5 a Személyes Adatok Védelméről szóló Szabályzatban meghatározottaknak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja;
- 14.6.6 tiszteletben tartja a további adatfeldolgozók igénybevételének feltételeit a Személyes Adatok kezelését illetően a Partneri Általános Szerződések Feltételeknek és a Személyes Adatok Védelméről szóló Szabályzatnak megfelelően;
- 14.6.7 az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Spalneo abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét a személyes adat alanyának a Személyes Adatok Védelméről szóló Szabályzat 2. cikkének (3) bekezdésében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- 14.6.8 segíti a Spalneo a Személyes Adatok Védelméről szóló Szabályzat 32-36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Partner rendelkezésére álló információkat;
- 14.6.9 a Spalneo rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Spalneo által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 14.6.10 kizárólag a Szerződésben meghatározott célból gyűjt Személyes Adatokat;
- 14.6.11 biztosítja, hogy az összegyűjtött Személyes Adatokat személyazonosításra alkalmas módon csak a feldolgozáshoz szükséges időtartam alatt használja fel; továbbá
- 14.6.12 az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a Spalneo döntése alapján minden Személyes Adatot töröl vagy visszajuttat a Spalneonak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve akkor, ha a Személyes Adatok tárolását a Magyarországon kötelezően alkalmazandó jog vagy nemzetközi megállapodás írja elő;
- 14.7 Partner a Személyes Adatok Védelméről szóló Szabályzat hatálya alatt ezennel felhatalmazza és meg-

bízja a Spalneot, mint adatkezelőt, hogy (saját maga vagy alvállalkozók igénybevételével, így különösen az SK Spalneo igénybevételével) kezelje azon dolgozói, képviselői, alvállalkozói és más természetes személyek Személyes Adatait, akik a Szerződés céljának megvalósítása érdekében a Szerződésből eredő jogokat gyakorolják és kötelezettségeket teljesítik. Partner ezennel szavatolja, hogy a Spalneo a jelen 14.6 pont szerinti adatkezeléshez a Személyes Adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok alapján szükséges összes hozzájárulást megkapta.

15. FELELŐSÉG

- 15.1 A Spalneo Platform használata a Partner kizárólagos felelőssége. A szolgáltatás nyújtására „úgy ahogy az van” illetve „úgy ahogyan az elérhető” alapon kerül sor.
- 15.2 Minden fél teljes felelősséget vállal és köteles megtéríteni minden, a másik félnek okozott kárt, melyet a fél a jelen Szerződésben foglalt kötelezettség megszegésével okoz.
- 15.3 Partner ezennel vállalja, hogy kártérítést fizet a Spalneonak és/vagy az SK Spalneonak minden harmadik fél részéről fennálló követelés esetén és vállalja, hogy kártalanítja a Spalneo és/vagy az SK Spalneot minden olyan kár esetén, amelyet a Spalneo és/vagy az SK Spalneo az alábbiakkal kapcsolatban szenved el:
- (a) bármely, a Tartalom Spalneo Platformján történő hozzáférhetővé tételével kapcsolatos kötelezettség Partner általi megszegése;
- (b) a Partner által nyújtott Partner Szolgáltatással kapcsolatban a Szerződésben, az Ügyfél Szerződésben, illetve az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott rendelkezések megszegése; vagy
- (c) a Személyes Adatokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségek Partner általi megszegése.
- 15.4 A Spalneo nem szavatolja, hogy:
- (a) a Spalneo Platform megfelel a Partner különleges követelményeinek;
- (b) a Spalneo Platform szünetmentes, minden esetben időszerű, biztonságos vagy hibamentes lesz;
- (c) bármely, a Spalneo Platform használatának során megszerzett információ vagy eredmény pontos vagy megbízható lesz;
- (d) a Partner által a Spalneo Platformon keresztül vásárolt vagy beszerzett bármely termék, szolgáltatás, információ vagy egyéb tárgyi javak minősége megfelel a Partner igényeinek és elvárásainak; vagy
- (e) bármely, a Spalneo Platformon felmerülő hiba megszüntetésre kerül.
- 15.5 A Spalneo semmilyen felelősséget nem vállal a közvetve okozott és/vagy következmény károkért, és/vagy kieső haszonért.

16. VIS MAIOR

- 16.1 Egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél bármely olyan Szerződésből eredő kötelezettségének késedelméért vagy nem teljesítéséért, amelyet, olyan külső esemény vagy események okoznak, melyek nem voltak ésszerűen kontrollálhatók, továbbá nem voltak ésszerűen előreláthatóak vagy elháríthatóak (a továbbiakban: „**Vis Maior**”), feltéve, hogy az érintett fél:
- (a) késedelem nélkül írásban értesíti a másik felet a késedelem vagy a nem teljesítés okáról és a késedelem vagy nem teljesítés előrelátható időtartamáról; és
- (b) minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a másik fél által a késedelem vagy nem teljesítés eredményeként elszenvedett következményeket enyhítse.
- 16.2 Amennyiben a Vis Maior következtében az érintett fél több, mint 30 napig nem képes kötelezettségét megfelelő módon teljesíteni, a Szerződést a 19.2 pontban meghatározott 15 napos felmondási idővel bármelyik fél felmondhatja.

17. TITOKTARTÁS

- 17.1 A Felek a Szerződés tárgyára tekintettel tudomásukra jutott minden információt kötelesek bizalmasan kezelni és titokban tartani (a továbbiakban: „**Bizalmas Információ**”).
- 17.2 A Bizalmas Információk fogalma főként (és többek között) az összes, az egyes felek üzleti tevékenységével kapcsolatos ügyet, know-how-t, üzleti titkot, a marketing és értékesítési ajánlatokban szereplő információkat, pénzügyi információkat, a költségekre és árakra vonatkozó információkat, számítógépes programokat, az Ügyfélről szóló információkat, az Ügyfelek listáját, minden módszert, koncepciót és ötletet, mely ésszerűen összefügg az adott féllel valamint annak tevékenységével, üzletpolitikát és folyamatot, továbbá valamennyi szellemi tulajdonjoggal kapcsolatos tartalmat/információt foglalja magában.
- 17.3 Minden fél vállalja, hogy:
- (a) a másik fél Bizalmas Információit nem hozza nyilvánosságra és minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy ezen Bizalmas Információk ne kerüljenek harmadik fél birtokába, illetve azok harmadik fél más módon se szerezhesse meg; és
- (b) sem közvetve sem közvetlenül nem használja a Bizalmas Információkat a maga vagy harmadik személy javára, továbbá a Bizalmas Információkat egyébként sem jogszabályi rendelkezéssel, sem a másik fél érdekeivel ellentétesen nem használja fel.
- 17.4 Jelen 17. pontot nem alkalmazandó olyan Bizalmas Információra, amely:

- (a) a Szerződésben meghatározott jogok és kötelezettségek megfelelő módon történő teljesítése során használnak vagy hoznak nyilvánosságra;
- (b) nyilvános vagy nyilvánosságra kerül (kivéve, ha erre az adott fél Szerződésből eredő kötelezettségének megszegése következtében kerül sor); vagy
- (c) amelynek nyilvánosságra hozatalát bíróság, vagy az adott ország erre illetékes és hatáskörrel rendelkező szerve elrendelte, illetve amelynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály írja elő.

17.5 Jelen 17. pont a Szerződés (jogszerű vagy jogellenes) megszüntetésétől függetlenül mindenféle időbeli korlát nélkül érvényes és hatályos marad.

18. JOGOK ÁTRUHÁZÁSA ÉS HARMADIK SZEMÉLYEK JOGAI

- 18.1 Partner egyetlen Szerződésből eredő jogát sem engedményezheti, transzferálhatja vagy ruházhatja át a Spalneo előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- 18.2 A Spalneo jogosult, saját belátása szerint, a jelen Szerződésből eredő bármely vagy valamennyi kötelezettségének teljesítéséhez harmadik felet igénybe venni.

19. A SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSEGE

- 19.1 A Szerződés a 3. Pontban meghatározott szabályok szerint válik érvényessé és hatályossá és határozatlan időre jön létre a felek között.
- 19.2 Bármely fél jogosult a Szerződést írásban, a másik fél részére küldött felmondási nyilatkozattal, 2 hónapos felmondási idővel felmondani, mely felmondási idő az írásbeli értesítés kézbesítését követő hónap első napján kezdődik. Az előző mondatról függetlenül, amennyiben a Spalneo Szolgáltatásainak tárgya olyan Szolgáltatás, amely a Kötelezettségvállalási Időszak tárgya is egyben, a felmondási idő a Kötelezettségvállalási Időszak utolsó napján jár le.
- 19.3 Bármely fél jogosult a Szerződéstől egyoldalúan elállni, amennyiben a másik féllel kapcsolatban bármely alábbi körülmény bekövetkezik:
 - (a) a másik fél olyan magatartást tanúsít, mely a Magyar Polgári Törvénykönyv vagy a Szerződés értelmében súlyos szerződésszegésnek minősül, és/vagy ismételt szerződésszegést követ el és azt a számára meghatározott időtartamon belül sem orvosolja, mely időtartam nem lehet 10 napnál kevesebb;
 - (b) a másik fél felszámolás alá került; vagy
 - (c) a másik fél fizetéseképtelenné vált.
- 19.4 A Szerződés bármely olyan rendelkezése, mely részben vagy egészben a Szerződés megszüntetésével vagy azt követően válik hatályossá, vagy hatályossá válhat a Szerződés megszüntetését követően, érvé-

nyes és hatályos marad a Szerződés megszüntetését követően is. A félreértések elkerülése érdekében, a Szerződés bármely okból történő megszüntetése nincs hatással a felek Szerződés fennállása alatt keletkezett jogaira, követeléseire, kötelezettségeire vagy felelősségére, különös tekintettel az alábbi pontokban meghatározottakra: 1. „Meghatározások”, 5. „Fizetés a Partner Szolgáltatásaiért”, 7. „Jutalék”, 8. „A Felek közötti Elszámolási és Fizetési Feltételek”, 11. „Partner Ügyfél Szerződésből és Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatásból eredő Kötelezettségei”, 13. „Szellemi Tulajdonjogok”, 14. „Személyes Adatok Védelme”, 15. „Felelősség”, 17. „Titoktartás”, 18. Jogok Átruházása”, 20. „Érvénytelenség”, és 21. „Irányadó Jog és Joghatalom”.

19.5 A Szerződés megszüntetését követően a Felek kötelesek különösen az alábbiak szerint eljárni:

- (a) Spalneo köteles minden olyan Tartalmat a Partnernek visszaszolgáltatni, melyet a Partner adott át Spalneonak és a Spalneo birtokában és ellenőrzése alatt van a Szerződés megszűnésének napján;
- (b) a Partner a Spalneo Szellemi Tulajdonjogaival kapcsolatos licensziája (használati joga) megszűnik és Partner köteles tartózkodni minden materiális illetőleg immateriális szellemi alkotás használatától, melyre a Spalneo Szellemi Tulajdonjogai illetőleg az Új Szellemi Tulajdonjogok vonatkoznak;
- (c) a Spalneo Partner Szellemi Tulajdonjogaival kapcsolatos licensziája (használati joga) megszűnik és Spalneo köteles tartózkodni minden materiális illetőleg immateriális szellemi alkotás használatától, amelyre a Partner Szellemi Tulajdonjogai vonatkoznak;
- (d) a Spalneo jogosult a Szerződés időtartama alatt kötött Ügyfél Szerződéseket után járó jutalékokra; és
- (e) Spalneo visszatarthatja a Beérkezett Kifizetéseket és kifizetheti belőlük az alábbiakban felsorolt pontok szerinti tételeket: 5. „Fizetés a Partner Szolgáltatásaiért”, 7. „Jutalék” és 8. „A Felek közötti Elszámolási és Fizetési Feltételek”, Partner pedig köteles a fentiekkel kapcsolatban a Spalneoval együttműködni (azaz végrehajtani a fent említett rendelkezésekben foglaltakat).

20. ÉRVÉNYTELENSÉG

20.1 A Szerződés egyes rendelkezései külön-külön, a többi szerződéses rendelkezéstől függetlenül is kikényszeríthetőek, illetve egy adott rendelkezés érvénytelensége nincs hatással a többi rendelkezés érvényességére, kivéve amennyiben az értelmezés vagy az érvénytelen rendelkezésre vonatkozó körülmények nyilvánvalóan nem választhatók el a vonatkozó, érvényes rendelkezésektől. Amennyiben az adott rendelkezés érvénytelenségét a

rendelkezés egy részének érvénytelensége okozta, az érvénytelen rész eltávolítása után a rendelkezés érvényesnek tekintendő. Amennyiben ezt az intézkedést nem lehet elvégezni, a Feleknek minden szükséges intézkedést meg kell tenniük annak érdekében, hogy megegyezzenek egy új, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő, az eltávolított rendelkezést pótolni képes szabályról.

21. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

- 21.1 A jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek magyar és angol nyelven jött létre, a két nyelv közötti eltérés esetén a magyar nyelvű változat rendelkezései az irányadóak.
- 21.2 A Szerződéssel, annak tárgyával vagy létrejöttével kapcsolatban felmerülő vita vagy igény (ideértve a fennállására, érvényességére, megszüntetésére vonatkozó valamennyi kérdést, illetőleg azzal kapcsolatban felmerülő vitát) a magyar jog hatálya alá tartozik. A félreértések elkerülése végett a Szerződés tekintetében a Bécsi Egyezmény nem alkalmazható.
- 21.3 Bármely, a Szerződésből eredő, vagy azzal kapcsolatban felmerülő vitát, igényt vagy véleményeltérést (ideértve a fennállására, érvényességére, megszüntetésére vonatkozó valamennyi kérdést, illetőleg azzal kapcsolatban felmerülő vitát), amelyet a Felek nem tudnak közös meg-

egyezéssel megoldani, döntéshozatal céljából az alábbi fórumok elé kell benyújtani:

- (a) magyarországi hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságához, feltéve, hogy a Szolgáltató székhelye vagy szakmai ügyintézésének helye Magyarországon van; vagy
- (b) a Fővárosi Törvényszékhez, amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy hivatalos lakhelye Magyarországon kívül található.

22. VÁLTOZÁSOK

- 22.1 Spalneo a Partner egyidejű írásbeli értesítésével egyoldalúan módosíthatja ezen Partneri Általános Szerződési Feltételeket. A módosítás a Partner erről szóló értesítésének napján válik érvényessé. Amennyiben a hatálybalépés dátuma hiányzik, a módosítás a Partner értesítésének pillanatában válik hatályossá.
- 22.2 Amennyiben a módosítás tárgya a Jutalék összegének olyan megváltoztatása és/vagy a Spalneo Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések olyan körének módosítása, amely lényegesen hátrányos a Partner számára, úgy Partner a 19.2 Pontban meghatározottaknak megfelelően, 15 napos felmondással jogosult a Szerződést egyoldalúan felmondani.